**Cadre de réponse valant mémoire technique**

**Offre pour le(s) lot(s) n° (A REMPLIR PAR LE CANDIDAT) ……..**

**Le candidat devra compléter le présent cadre de réponse**

Les informations données par le candidat permettront d’établir la notation des critères définis dans le règlement de consultation.

Le candidat conserve la possibilité de compléter ce cadre réponse par la fourniture d’un mémoire technique et d’annexes complémentaires. En ce cas, il indiquera dans le présent cadre de réponse la numérotation du document associé en complément.

1. **Organisation, moyens humains et matériels dévolus**
2. Description de l’organisation,

*Le candidat présentera l’organisation mise en place par son entreprise pour répondre aux besoins et prestations objet du lot, avec notamment la répartition des rôles, l’identification d’un ou de plusieurs interlocuteurs dédiés, son organisation interne entre l’encadrement et les équipes opérationnelles et enfin l’organisation externe, avec les cotraitants et sous-traitants les cas échéant.*

1. Moyens humains dévolus aux prestations,

*Le candidat présentera les profils et les compétences de ces collaborateurs dédiés aux prestations et notamment pour le ou les interlocuteurs dédiés.*

1. Moyens humains maximum mobilisables,

*Le candidat présentera le nombre de collaborateurs en charge des prestations.*

1. Moyens matériels et outillages dévolus aux prestations,

*Le candidat présentera les matériels et outillages dédiés aux prestations, et notamment les matériels spécifiques qu’il pourrait être amené à utiliser dans le cadre de certaines prestations.*

1. Présentation de l’équipe d’encadrement pour la réalisation des devis et le suivi du chantier. *(CV, expériences, compétences).*
2. **Méthodologie de travail**

Description de la méthodologie de travail que l’entreprise compte mettre en œuvre pour l’exécution des prestations dans un environnement hospitalier très exigent :

1. Méthodologie mise en place,

*Le candidat présentera les modes opératoires pour la prise en charge et l’exécution des travaux prévus au CCTP, la planification des interventions, les règles de sécurité mises en place ou encore sa gestion des installations de chantier.*

1. Fonctionnement de l’entreprise,

*Le candidat présentera notamment ses moyens et circuits de communication mais également son processus de gestion de la GPA (Garantie de Parfait Achèvement) le cas échéant et enfin son processus de suivi de levée de réserves.*

1. Prise en compte des contraintes techniques, réglementaires et sanitaires en milieu hospitalier,

*Le candidat présentera les mesures mises en place pour l’exécution des prestations dans un environnement hospitalier.*

1. Prise en compte des nuisances,

*Le candidat présentera les mesures mises en place pour la réduction des nuisances dans le cadre des prestations dans un environnement hospitalier : Bruit, empoussièrement, nettoyage.*

1. Prise en compte de la Co-activité,

*Le candidat présentera les mesures mises en place pour des prestations en milieu occupé et sa gestion de la co-activité avec le personnel des établissements de santé.*

1. Délais de prise en charge des demandes,

*Le candidat présentera les circuits de prise en charge des demandes et des productions de devis, ainsi que son délai de réponse aux sollicitations.*